

**Reglement voor gebruikers sociaal restaurant
Statiestraat 80
8810 Lichtervelde**

Hoofdstuk 1

De gebruiker

Art 1: Het profiel van de gebruiker

Iedere thuiswonende 65-plusser uit Lichtervelde kan terecht in het sociaal restaurant voor een gezonde, gevarieerde en betaalbare maaltijd.

Personen jonger dan 65 jaar kunnen ook van een maaltijd genieten in het sociaal restaurant op voorwaarde dat personen uit deze leeftijdscategorie verminderde welzijnskansen hebben. Dit wordt bepaald aan de hand van een sociaal - financieel onderzoek door een maatschappelijk werk(st)er en ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad voor Maatschappelijk Welzijn.

Daarnaast zijn ook de bewoners van de serviceflats 't Hoge, bewoners van de seniorenflats d' Oude Brouwerij, familie van bewoners (samen) van het WZC 't Hof, vrijwilligers (WZC en LDC), lesgevers (LDC – op dag van het lesgeven) en personeel (OCMW), bewoners Site Vancoillie welkom.

Art 2: De aanmelding

Wie voor het eerst naar het sociaal restaurant komt, dient zich eerst aan te melden aan het onthaal. Een medewerker vult samen met de nieuwe gebruiker een persoonlijke identiteitsfiche in en licht het reglement toe.

Indien men jonger is dan 65 jaar gebeurt er een doorverwijzing naar een maatschappelijk werk(st)er van het Sociaal Huis voor een sociaal - financieel onderzoek. Dit betreft mensen met een laag inkomen, handicap, ziekte en/of mensen die behoefte hebben aan sociaal contact.

Art 3: Het sociaal onderzoek

In het sociaal onderzoek gaat een maatschappelijk werker na of de -65jarige voldoet aan de sociale en/of financiële voorwaarden.

Art 4: Reservatie

De reservatie dient te gebeuren bij het onthaal of telefonisch of via mail ten laatste de dag ervoor voor 12u. De reservatie voor de zondag dient ten laatste op vrijdag te gebeuren. Bij niet tijdig verwittigen indien men de reservatie niet nakomt, zal de maaltijd toch aangerekend worden.

Art 5: Betaling

Voor vaste, dagelijkse gebruikers gebeurt de betaling maandelijks na facturatie.
Voor personen die sporadisch komen, dient er cash te worden betaald.

Art 6: Kostprijs

	€ 10	€ 7	€ 5
65 +	X		
Bewoner service- en seniorenflats		X	
Vrijwilliger		X	
Personeel (OCMW)		X	
Lesgever LDC	X		
Bewoner Site Vancoillie		X	
Familie bewoner	X		
Persoon met verminderde welzijnskansen			X

De maaltijd bestaat uit soep, hoofdgerecht, dessert. Er is een drankje inbegrepen in de prijs.

Hoofdstuk II

Het sociaal restaurant

Art 7: Locatie

Het sociaal restaurant bevindt zich in het Lokaal Dienstencentrum De Ploeg, Statiestraat 80 8810 Lichtervelde.

Art 8: Openingsuren

Het sociaal restaurant is elke dag open van 11u30 tot 13u30.

Art 9: Praktische regeling

Men dient aan te schuiven waarna aan de kassa , aan de hand van de elektronische identiteitskaart , de reservatie en wijze van betalen wordt gecontroleerd door de verantwoordelijke.

Art 10: Menu

Het menu kan (één week op voorhand) geraadpleegd worden aan het uithangbord in het sociaal restaurant, de eettafels en op de website.

Art 11: Algemene voorschriften

- er is een totaal rookverbod voor de gebouwen; in het Sociaal Restaurant mag er niet gerookt worden
- overmatig drankverbruik wordt niet getolereerd
- er mag geen eigen drank en/of eten meegebracht worden naar het Sociaal Restaurant. Personeel mag wel eigen drank en/of eten meebrengen.
- er zijn geen huisdieren toegelaten
- er dient met de nodige zorg omgegaan te worden met het meubilair, eet- en drinkgerei. Bij beschadiging of breuk dient men onmiddellijk de cafetariaverantwoordelijke op de hoogte te brengen.
- er dient op een beleefde en eerbiedige manier met elkaar en met het personeel worden omgaan. Storende gedragingen zijn niet toegelaten
- er mogen geen opdrachten gegeven worden aan het personeel, noch mag men fooien en geschenken geven aan het personeel

Art 12: Klachtenbehandeling

Met alle suggesties en klachten kan men in vertrouwen terecht bij de centrumleidster, Els Denolf.

Art 13: Kennisgeving reglement

Het reglement wordt in tweevoud opgemaakt en voor ontvangst ondertekend door de gebruiker. De gebruiker verklaart zich door ondertekening eveneens akkoord met de inhoud en verbindt zich tot naleving ervan.

Het reglement is vastgesteld door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn. Het kan eenzijdig worden gewijzigd door een beslissing van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn, die er kennis van geeft aan de gebruiker.

Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn op 12 april 2012 (aangepast in de Raad van 6 februari 2013^e, en 26 september 2022)

De algemeen directeur

De voorzitter

Ivan Vandenbussche

Ria Beussaert-Pattyn